



جمهوری اسلامی ایران  
وزارت معارف و اوقاف و صنایع مستظرفه

دوره هفتم - سال دوم

تاریخ چاپ ۱۳۸۴/۱۱/۱۶

شماره چاپ ۱۳۸۴

شماره ثبت ۵۲۶

## طرح یک فوریتی

حفاظت از حقوق مصرف کنندگان خودرو

یک فوریت این طرح در جلسه علنی روز چهارشنبه مورخ ۱۳۸۴/۱۱/۱۲

به تصویب رسید

صنایع و معادن

کمیسیونهای ارجاعی، اصلی:

اقتصادی - قضایی و حقوقی

فرعی:

اداره کل قوانین

ریاست محترم مجلس شورای اسلامی

بدلیل حساسیت عیوب و نواقص در وسائط نقلیه و صدمات بزرگی که می‌تواند در نتیجه بی‌توجهی عرضه‌کنندگان خودرو (اعم از سازندگان، مونتاژکنندگان و واردکنندگان خودرو) به مصرف‌کنندگان تحمیل شود. در اغلب ممالک، قوانین ویژه‌ای برای حمایت از مصرف‌کنندگان خودرو در دوره ضمانت (گارانتی) در نظر گرفته شده است. از همین نقطه‌نظر و باتوجه به حوادث زائندگی ناشی از نقص خودرو که مکرراً در کشور شاهد آنها هستیم تلاشی صورت گرفت تا موضوع حمایت از مصرف‌کنندگان خودروهای سواری در دوره ضمانت قانونمند شود. در این ارتباط و به عنوان یک سیاست ملی هدف از طرح این قانون موظف ساختن عرضه‌کنندگان خودرو به انجام تعهدات و مسؤلیتهایی است که طی دوره ضمانت اعلام شده به مصرف‌کنندگان، متعهد به آن هستند. لذا این طرح با قید یک فوریت تقدیم مجلس محترم می‌گردد.

حمیدرضا کاتوزیان - سیداحمد حسینی سیرجانی - علیرضا زاکانی - علی سرافراز - رضا طلائی‌نیک - داریوش قنبری - احمد نیکفر - سیدکاظم دلخوش - عطاء... حکیمی - فاطمه رهبر - عفت شریعتی - هاجر تحریری‌نیک‌صفت - عشرت شایق - فاطمه آجورلو - الهام امین‌زاده - لاله افتخاری - نفیسه فیاض‌بخش - فاطمه آلیا - پرویز سروری - حسین فدایی - غلامرضا مصباحی - اکبر اعلمی - امین شعبانی - حسن کامران - مرتضی تمدن - زاده‌علی خلیل‌طهماسبی - غلامرضا میرزایی - موسی - الرضا ثروتی - عوض حیدرپور - علی افشاری - قیصر صالحی - حسین پاپی -

حسینعلی شهریاری - محمدحسین استکی - جواد آرین منش - علی رضا محبوب -  
اسداله تابع - فولادگر - کریم شافعی - فرهنگ - بزرگیان - محمود محمدی - علی  
احمدی - حسین مظفر - سیدمحمدصادق برزگر - ارسلان فتحی پور - علی عسگری -  
سیدفضل... موسوی - مرتضی فضلعلی - سلیمان فهیمی

## طرح حمایت از حقوق مصرف کنندگان خودرو

- ماده ۱ - اصطلاحات ذیل در معانی مشروح مربوط به کار برده می شود :
- ۱ - خودرو : هر نوع وسیله نقلیه موتوری ساخته شده برای استفاده در معابر عمومی برای حمل مسافر تا ۸ نفر و یا حمل بار و مسافر تا ۱/۵ تن.
- ۲ - عرضه کننده : هر شخص حقیقی یا حقوقی که بطور مستقیم یا از طریق واسطه فروش مبادرت به فروش یا معاوضه خودروهای تولیدی یا وارداتی خود می کند.
- ۳ - واسطه فروش : هر شخص حقیقی یا حقوقی که با موافقت عرضه کننده نسبت به فروش یا معاوضه خودرو اقدام می کند.
- ۴ - نمایندگی مجاز تعمیر : هر شخص حقیقی یا حقوقی که با موافقت عرضه کننده عهده دار تعمیر خودرو در طول مدت ضمانت است.
- ۵ - مصرف کننده : هر شخص حقیقی یا حقوقی که خودرو را برای استفاده شخصی یا عمومی در اختیار دارد.
- ۶ - بهای خودرو : مبلغی است که در قرارداد واگذاری ذکر شده، به علاوه کلیه هزینه های نقل و انتقال، شماره گذاری، عوارض و مالیات ها.
- ماده ۲ - عرضه کننده موظف به تضمین ایمنی، کیفیت و سلامت خودرو و

مطابقت آن با اوصاف اعلام شده به مصرف کننده و ارائه ضمانت نامه به مصرف کننده است.

دوره تضمین نمی تواند کمتر از یکسال از زمان تحویل خودرو به نخستین مصرف کننده یا کارکردی برابر با سی هزار کیلومتر (هرکدام که زودتر به پایان رسد) باشد.

ماده ۳ - عرضه کننده مکلف به رفع هر نوع نقص یا عیبی است که در خودرو وجود داشته یا در نتیجه استفاده معمول از خودرو بروز نموده و با مفاد ضمانت نامه یا اوصاف اعلامی به مصرف کننده مغایر بوده یا مانع استفاده مطلوب از خودرو یا نافی ایمنی آن باشد یا موجب کاهش ارزش معاملاتی خودرو شود.

هزینه رفع نقص یا عیب خودرو در طول مدت ضمانت و جبران کلیه خسارات وارده به مصرف کننده و اشخاص ثالث، اعم از خسارات مالی و جانی و هزینه های درمان ناشی از نقص یا عیب، هزینه های حمل خودرو به تعمیرگاه، تأمین خودروی جایگزین مشابه در طول مدت تعمیرات (چنانچه مدت توقف خودرو بیش از ۴۸ ساعت باشد) و هزینه اقامت اجباری مصرف کننده در مدت تعمیرات، به عهده عرضه کننده است.

تبصره - تعهدات عرضه کننده به طور مستقیم یا از طریق واسطه فروش یا نمایندگی مجاز تعمیر ایفا می شود. عرضه کننده مکلف به ایجاد نمایندگی های مجاز تعمیر، متناسب با تعداد خودروهای عرضه شده در سطح کشور بوده و نمی تواند مصرف کننده را به مراجعه به نمایندگی معینی اجبار نماید.

ماده ۴ - چنانچه نقص یا عیب موضوع ماده (۳) پس از سه بار تعمیر همچنان باقی باشد یا در صورتی که نقص یا عیب مذکور موجب احتمال صدمه جدی جسمی یا مرگ اشخاص بوده یا پس از یک بار تعمیر برطرف نشده باشد یا خودرو به مدت سی روز یا بیشتر به دلیل تعمیرات غیرقابل استفاده بماند، عرضه کننده مکلف است، حسب

درخواست مصرف‌کننده خودرویی معیوب را با خودرویی نو تعویض یا بهای آن را به مصرف‌کننده مسترد دارد.

تبصره - عرضه‌کننده حق واگذاری یا استفاده از خودرویی مستردشده را پیش از رفع عیب ندارد. واگذاری خودرویی رفع عیب‌شده منوط به اعلام صریح عیب یا نقص قبلی و رفع آن است.

ماده ۵ - عرضه‌کننده، واسطه فروش و نمایندگی مجاز تعمیر موظفند هر باز که خودرویی موضوع ضمانت مورد تعمیر یا خدمات مختلف دوره‌ای قرار می‌گیرد، پس از اتمام کار، به صورت مکتوب کلیه عیب‌ها و نقص‌های اعلامی از سوی مصرف‌کننده، اقدام‌های انجام شده و قطعات تعمیر یا تعویض شده را گواهی نموده قطعات معیوب تعویض شده را به مصرف‌کننده تحویل نماید.

ماده ۶ - چنانچه انجام تعمیرات در طول دوره ضمانت به دلیل حوادث غیرمترقبه غیر ممکن باشد. ایفای تعهدات عرضه‌کننده تا رفع مانع به حال تعلیق درآمده و مدت تعلیق به خودی خود به طول دوره ضمانت افزوده می‌شود.

ماده ۷ - عرضه‌کننده مکلف است در زمان تحویل خودرو، به صورت کتبی و به نحو مقتضی تعهدات موضوع این قانون را به طور صریح و روشن به مصرف‌کننده اعلام نماید. هرگونه ابهام در اعلام تعهدات عرضه‌کننده به نفع مصرف‌کننده تفسیر می‌شود.

ماده ۸ - هر نوع توافق مستقیم یا غیرمستقیم بین عرضه‌کننده، واسطه فروش یا مصرف‌کننده که به موجب آن تمام یا بخشی از تعهداتی که عرضه‌کننده بر طبق این قانون

و یا ضمانت‌نامه صادره برعهده دارد ساقط شده یا به عهده واسطه فروش گذارده شود، باطل است.

ماده ۹ - آیین‌نامه اجرایی ماده (۳) این قانون در مورد ملاکهای ایجاد نمایندگی مجاز تعمیر در سطح کشور به ازای تعداد خودروهایی عرضه‌شده و نحوه رسیدگی به شکایات مصرف‌کنندگان، ظرف شش ماه از تاریخ تصویب این قانون توسط وزارت صنایع و معادن تهیه شده و به تصویب هیأت وزیران می‌رسد.

ماده ۱۰ - وزارت صنایع و معادن مکلف به نظارت بر حسن اجرای این قانون و رسیدگی به شکایات مصرف‌کنندگان و اعلام گزارش ادواری شش ماهه به کمیسیون صنایع و معادن است. مراجعه مصرف‌کنندگان به وزارت صنایع و معادن مانع از طرح دعوی نزد مراجع قضایی نیست.