

بسته

شماره: ۱۳۸۸/۹۰۶۶

تاریخ: ۱۳۸۸/۲/۲۳

پوست:

ورود به دبیرخانه شورای نگهبان

شماره ثبت: ۸۸، ۱۱، ۳۲۵۲۵ صبح  
تاریخ ثبت: عصر  
اقدام کننده: ۸۸ / ۲ / ۲۳

حضرت آیت الله احمد جنتی

دبیر محترم شورای نگهبان

عطف به نامه شماره ۸۷/۳۰/۲۸۷۷۹ مورخ ۱۳۸۷/۷/۲۴ و پیرو نامه شماره ۱۳/۳۶۲۴۶

مورخ ۱۳۸۷/۷/۲ در اجراء اصل نود و چهارم (۹۴) قانون اساسی جمهوری اسلامی ایران

لایحه حمایت از حقوق مصرف کنندگان که به منظور رفع ایرادات آن شورا در جلسه علنی

روز یکشنبه مورخ ۱۳۸۸/۲/۲۰ مجلس شورای اسلامی به تصویب رسیده است، به پیوست

ارسال می گردد.

علی لاریجانی

## لایحه حمایت از حقوق مصرف کنندگان

### فصل اول - تعاریف

#### ماده ۱ - تعاریف

۱-۱- ...

۱-۴- عیب: منظور از عیب در این قانون زیاده، نقیصه یا تغییر حالتی است که موجب کاهش ارزش اقتصادی کالا یا خدمات و یا عدم امکان انتفاع متعارف از آن گردد.

عبارت «و یا عدم امکان انتفاع متعارف از آن» از انتهای بند (۱-۴) حذف گردید.

### فصل دوم - وظایف عرضه کنندگان کالا و خدمات در قبال حقوق مصرف کنندگان

ماده ۲ - کلیه عرضه کنندگان کالا و خدمات، منفرداً یا مشترکاً مسؤول صحت و سلامت کالا و خدمات عرضه شده مطابق با ضوابط و شرایط مندرج در قوانین و یا مندرجات قرارداد مربوطه یا عرف در معاملات هستند و باید کلیه خسارات مادی و معنوی ناشی از عیوب یا عدم انطباق کالا یا خدمات مشخص شده را جبران کنند.

عبارت «مادی و معنوی» در ماده (۲) حذف شد و همچنین عبارت «خدمات مشخص شده» به عبارت «کالای مشخص شده در غیر از بیع کلی» اصلاح گردید.

...

### فصل چهارم - نحوه رسیدگی و حمایت

ماده ۱۴ - به منظور تسهیل و تسریع در رسیدگی به تخلفات و در راستای استیفای حقوق مصرف کنندگان، انجمن‌های حمایت از حقوق مصرف کنندگان موظفند شکایات واصله از افراد حقیقی و حقوقی را بررسی نموده و در صورت عدم توافق طرفین (شاکس و مشتکی عنه) یا جهت رسیدگی قانونی به سازمان تعزیرات حکومتی ارجاع نمایند. سازمان مذکور موظف است شکایات مربوط به صنوف مشمول قانون نظام صنفی را براساس تخلفات و مجازات‌های مقرر در قانون نظام صنفی مصوب ۱۳۸۲/۱۲/۲۴ و در سایر موارد براساس قوانین و مقررات موضوعه رسیدگی و حکم لازم را صادر و اجراء نماید.

ماده (۱۴) به شرح زیر اصلاح شد:

ماده ۱۴ - به منظور تسهیل و تسریع در رسیدگی به تخلفات و در راستای استیفای حقوق مصرف‌کنندگان، انجمن‌های حمایت از حقوق مصرف‌کنندگان می‌توانند شکایات واصله از افراد حقیقی و حقوقی را در حدود موارد مذکور در بندهای ۲، ۳ و ۴ ماده (۱۲) این قانون بررسی نموده و در صورت عدم توافق طرفین (شاکی و مشتکی عنه) یا جهت رسیدگی قانونی به سازمان تعزیرات حکومتی ارجاع نمایند. سازمان مذکور موظف است شکایات مربوط به صنوف مشمول قانون نظام صنفی را در مواردی که واجد عناوین مجرمانه نباشد براساس قوانین و مقررات مربوط رسیدگی و حکم لازم را صادر و اجراء نماید.

ماده ۱۵ - به منظور اجراء مقررات این قانون و سایر قوانین و مقرراتی که موضوع آنها به طور صریح یا ضمنی حمایت از حقوق مصرف‌کننده است، وزارت بازرگانی مکلف است از طریق بازرسان سازمانهای ذی‌ربط خود فعالیت اشخاص حقیقی و حقوقی موضوع این قانون را نظارت و بازرسی نموده و در صورت مشاهده تخلف مراتب را به سازمان تعزیرات حکومتی جهت رسیدگی گزارش نماید.

به دلیل رفع ایراد شورای نگهبان در ماده (۱۴)، ماده (۱۵) عیناً به تصویب رسید.

...

ماده ۱۷ - اتحادیه‌های صنفی موظفند شکایات اشخاص را از تخلفات واحدهای صنفی مشمول قانون نظام صنفی بررسی نموده و نسبت به حل و فصل آن اقدام نمایند. یا برای رسیدگی به سازمان تعزیرات حکومتی ارسال نمایند و نیز ناظران و بازرسان کمیسیونهای نظارت موضوع ماده (۵۲) قانون نظام صنفی شکایات اشخاص را از تخلفات واحدهای صنفی مورد بررسی قرار داده و در صورت احراز تخلف مراتب را برای رسیدگی به سازمان تعزیرات حکومتی ارسال نمایند.

به دلیل رفع ایراد شورای نگهبان در ماده (۱۴)، ماده (۱۷) عیناً به تصویب رسید.

فصل پنجم - جریمه‌ها و مجازات

ماده ۱۸ - ...

ماده ۲۲ - از زمان لازم‌الاجراء شدن این قانون رسیدگی به تخلفات افراد صنفی توسط سازمان تعزیرات حکومتی و براساس مجازاتهای مقرر در قانون نظام صنفی مصوب ۱۳۸۲/۱۲/۲۴ مجلس شورای اسلامی و سایر قوانین انجام خواهد گرفت و قوانین مغایر لغو و بلااثر می‌گردد.

همچنین پرونده‌های مفتوحه در هیأت‌های بدوی و تجدیدنظر قانون نظام صنفی از زمان لازم‌الاجراء شدن این قانون به سازمان تعزیرات حکومتی ارجاع خواهد شد.

به دلیل رفع ایراد شورای نگهبان در ماده (۱۴)، ماده (۲۲) عیناً به تصویب رسید.

اصلاحات فوق در جلسه علنی روز یکشنبه مورخ بیستم اردیبهشت‌ماه یکهزار و سیصد و هشتاد و هشت مجلس شورای اسلامی به تصویب رسید.

علی لاریجانی