

شماره: ۱۳/۳۶۲۴۶

تاریخ: ۱۳۸۷/۰۷/۰۲

پوست:

بسته

جمهوری اسلامی ایران
مجلس شورای اسلامی
رئیس

ورود به دبیرخانه شورای نگهبان
شماره ثبت: ۱۳۳۱۲ / ۱۱ / ۸۷ صبح
تاریخ ثبت: عصر
اقدام کننده: ۳ / ۷ / ۸۷

حضرت آیت الله احمد جنتی

دبیر محترم شورای نگهبان

عطف به نامه شماره ۱۶۲۳۴/۳۰/۸۵ مورخ ۱۳۸۵/۴/۲۵ و پیرو نامه شماره ۷۱/۵۱۸۱۷

مورخ ۱۳۸۵/۴/۴ در اجراء اصل نود و چهارم (۹۴) قانون اساسی جمهوری اسلامی ایران

لایحه حمایت از حقوق مصرف کنندگان که به منظور رفع ایرادات آن شورا در جلسه علنی روز

سه شنبه مورخ ۱۳۸۷/۶/۲۶ مجلس شورای اسلامی به تصویب رسیده است، به پوست ارسال

می گردد.

علی لاریجانی
رئیس مجلس شورای اسلامی

لایحه حمایت از حقوق مصرف کنندگان

فصل اول - تعاریف

ماده ۱ - ...

فصل دوم - وظایف عرضه کنندگان کالا و خدمات در قبال حقوق مصرف کنندگان

ماده ۲ - کلیه عرضه کنندگان کالا و خدمات، منفرداً یا مشترکاً برحسب میزان تقصیر، مسؤول صحت و سلامت کالا و خدمات عرضه شده مطابق با ضوابط و شرایط مندرج در قوانین و یا مندرجات قرارداد مربوطه یا عرف در معاملات هستند و باید کلیه خسارات مادی و معنوی ناشی از عیوب یا عدم انطباق کالا یا خدمات مشخص شده را جبران کنند. مصرف کننده مختار است به استیفای همان کالا و خدمت بدون اخذ مابه التفاوت یا با اخذ آن، همچنین استرداد کالا و دریافت وجه آن.

ماده (۲) به شرح ذیل اصلاح گردید:

ماده ۲ - کلیه عرضه کنندگان کالا و خدمات، منفرداً یا مشترکاً مسؤول صحت و سلامت کالا و خدمات عرضه شده مطابق با ضوابط و شرایط مندرج در قوانین و یا مندرجات قرارداد مربوطه یا عرف در معاملات هستند و باید کلیه خسارات مادی و معنوی ناشی از عیوب یا عدم انطباق کالا یا خدمات مشخص شده را جبران کنند.

تبصره - ...

ماده ۳ - عرضه کنندگان کالا و خدمات و تولیدکنندگان مکلفند:

۱-۳- ...

۳-۳- ...

تبصره ۱ - تحمیل کالا و خدمات خاص یا همراه نمودن کالای دیگر یا مشروط کردن تحویل کالا یا ارائه خدمت به نحوی که حق آزادی انتخاب مصرف کننده را سلب یا محدود کند، ممنوع می باشد.

تبصره (۱) ماده (۳) به شرح ذیل اصلاح گردید:
تبصره ۱ - فروش اجباری یک یا چند نوع کالا یا خدمت به همراه کالا یا خدمت دیگر ممنوع می باشد.

تبصره ۲ - ...

تبصره ۳ - فهرست انواع کالا و خدمات، نوع اطلاعات، نحوه اعلام آن، سقف ارزش کالا و خدماتی که نیاز به صدور ضمانتنامه و صورتحساب دارد و شرایط تعویض و استرداد کالا، ظرف مدت سه ماه توسط وزارت بازرگانی و با همکاری وزارتخانه ها، دستگاهها و مؤسسات ذی ربط تعیین و اعلام می شود.

تبصره (۳) ماده (۳) به شرح ذیل اصلاح گردید:
تبصره ۳ - فهرست انواع کالا و خدمات، نوع اطلاعات، نحوه اعلام آن، سقف ارزش کالا و خدماتی که نیاز به صدور ضمانتنامه و صورتحساب دارد ظرف مدت چهارماه توسط وزارت بازرگانی و با همکاری وزارتخانه ها، دستگاهها و مؤسسات ذی ربط تعیین و اعلام می شود.

تبصره ۴ - ...

ماده ۴ - کلیه عرضه کنندگان کالاهای سرمایه ای از جمله خودرو (سنگین یا سبک)، ماشین آلات صنعتی، کشاورزی، راهسازی، لوازم خانگی، مصنوعات الکتریکی و الکترونیکی، صوتی، تصویری و وسایل ارتباطی مکلف به داشتن نمایندگی رسمی و تعمیرگاه مجاز، تأمین قطعات یدکی و ارائه سرویس و خدمات بعد از فروش می باشند.

در ماده (۴) بعد از عبارت «کلیه عرضه کنندگان» عبارت «اعم از تولیدکنندگان و واردکنندگان» اضافه گردید.

شماره: ۱۳/۳۶۲۴۶

تاریخ: ۱۳۸۷/۰۷/۰۲

پست:

پست



ماده ۵ - ...

ماده ۱۲ - وظایف و اختیارات انجمن‌ها به شرح ذیل است:

۱۲-۱ - ...

۱۲-۴ - ارجاع دعاوی به مراجع ذی‌ربط.

عبارت «در صورت درخواست خواهان» به انتهای بند (۴-۱۲) ماده (۱۲) اضافه گردید.

ماده ۱۳ - ...

فصل چهارم - نحوه رسیدگی و حمایت

ماده ۱۴ - به منظور تسهیل و تسریع در رسیدگی به تخلفات و در راستای استیفای حقوق مصرف‌کنندگان، انجمن‌های حمایت از حقوق مصرف‌کنندگان موظفند شکایات واصله از افراد حقیقی و حقوقی را بررسی نموده و نسبت به حل و فصل آن اقدام نموده یا جهت رسیدگی قانونی به سازمان تعزیرات حکومتی ارجاع نمایند. سازمان مذکور موظف است شکایات مربوط به صنوف مشمول قانون نظام صنفی را براساس تخلفات و مجازات‌های مقرر در قانون نظام صنفی مصوب ۱۳۸۲/۱۲/۲۴ و در سایر موارد براساس قوانین و مقررات موضوعه رسیدگی و حکم لازم را صادر و اجراء نماید.

در ماده (۱۴) عبارت «نسبت به حل و فصل آن اقدام نموده» حذف و عبارت «در صورت عدم توافق طرفین (شاکی و مشتکی عنه)» جایگزین آن گردید.

ماده ۱۵ - ...

ماده ۱۶ - مسؤلیت جبران خسارات وارده به مصرف‌کننده خواه به صورت مستقیم ناشی از نوع کالا یا خدمت ارائه شده یا غیر مستقیم ناشی از عواقب و نتایج عرضه کالا یا خدمات با تشخیص مرجع رسیدگی‌کننده به عهده شخص حقیقی یا حقوقی اعم از خصوصی و دولتی می‌باشد که موجب ورود خسارت و اضرار به مصرف‌کننده شده است. در مورد شرکت‌های خارجی علاوه بر شرکت مادر، شعبه یا نمایندگی آن در ایران مسؤل خواهد بود.

در ماده (۱۶) عبارت «خواه به صورت مستقیم ناشی از نوع کالا یا خدمت ارائه شده یا غیرمستقیم ناشی از عواقب و نتایج عرضه کالا یا خدمات» حذف گردید.

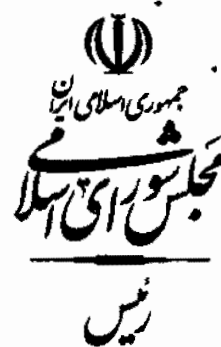
تبصره - ...

شماره: ۱۳/۳۶۲۴۶

تاریخ: ۱۳۸۷/۰۷/۰۲

پوست:

بسته



ماده ۲۱ - آئین نامه اجرائی مربوط به نحوه رسیدگی به تخلفات و مجازات های مقرر در این قانون ظرف مدت سه ماه توسط وزارتخانه های بازرگانی و دادگستری تهیه و به تصویب هیأت وزیران خواهد رسید.

در ماده (۲۱) عبارت «نحوه رسیدگی به تخلفات و مجازات های مقرر در» حذف گردید.

ماده ۲۲ -

اصلاحات فوق در جلسه علنی روز سه شنبه مورخ بیست و ششم شهریورماه یکهزار و سیصد و هشتاد و هفت مجلس شورای اسلامی به تصویب رسید.

علی لاریجانی
رئیس مجلس شورای اسلامی